«УТВЕРЖДАЮ» Директор ООО «Академия улыбки»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.А. Мартыненко

19 апреля 2024г.

**Положение о Программе лояльности в Стоматологической клинике ООО «Академия улыбки» (новая редакция)**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение определяют условия и порядок участия в Программе лояльности Стоматологической клиники ООО «Академия улыбки». Пациент становится Участником Программы лояльности с момента создания Семейного счета в Стоматологической клинике «Академия улыбки», вступает во взаимоотношения со Стоматологической клиникой, полностью и безоговорочно принимает настоящее Положение, обязуется его выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящим Положением.

Настоящее Положение размещается на сайте Стоматологической клиники: smile-akademia.ru, а также на Информационном стенде.

1.2. Программа лояльности действует на территории Российской Федерации в стоматологической клинике 000 «Академия улыбки» (241001, Брянская обл., г. Брянск, ул. им.А.Ф. Войстроченко, дом 2, офис 3).

1.3. Участие в Программе лояльности определяется оказанными пациенту медицинской деятельности №Л041-01133-32/00362787, выданной Департаментом здравоохранения Брянской области 21.10.2019г.

1.4. Программа лояльности действует с момента ее утверждения и до полной ее отмены по решению руководителя Стоматологической клиники.

**2. Термины и определения.**

2.1. Дополнительное соглашение – Приложение к договору на оказание платных медицинских услуг, в котором Участник Программы лояльности подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Программы лояльности, обязуется их соблюдать.

2.2. Постоянный Пациент – Пациент, посещающий клинику не реже одного раза в течение 6 месяцев с целью профилактического осмотра.

2.3. Привилегии — возможность получения платных медицинских услуг в Стоматологической клинике с финансовой выгодой.

2.4.Семейный счет — персональный счет, открываемый Стоматологической клиникой в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящим Положением, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником и членами его семьи, при оказании клиникой платных медицинских услуг в соответствии с Положением.

2.5. Транзакции - операции, совершаемые участником и членами его семьи, в стоматологической клинике 000 «Академия улыбки», которые в соответствии с Положением являются основанием для начисления скидки Участнику.

2.6. Уведомление — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участникам по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете, почтовому адресу или иными способами.

2.7. Члены семьи – супруг(а), дети и родители Участников Программы лояльности.

2.8. Участник — Пациент, являющийся потребителем платных медицинских услуг, оказываемых Стоматологической клиникой, зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящим Положением.

**3. Регистрация в Программе лояльности.**

3.1. Участие в программе лояльности является добровольным. Участником может стать любой пациент Стоматологической клиники ООО «Академия улыбки».

3.2. Если Участник Программы лояльности желает открыть Семейный счет, то он обязан уведомить администратора клиники о включении своего родственника в Семейный счет на основании письменного заявления в адрес Стоматологической клиники и предоставлении документов, подтверждающих родственные связи (паспорт, свидетельство о рождении, свидетельство о браке и т.д)

3.3. Пациенты, не достигшие возраста 18 лет и являющиеся потребителями платных медицинских услуг клиники, прикрепляются к семейному счету Участника Программы лояльности.

3.4. Для участия в Программе лояльности необходимо при открытии Семейного счета подписать Дополнительное соглашение к Договору на оказание платных медицинских услуг.

3.5. При регистрации в Программе лояльности Участник также дает согласие клинике по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.0*7.*2006 No 135-ФЗ «О защите конкуренции»:

3.5.1. Осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации об оказанных Участнику услугах, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Положением, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

3.5.2. Поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

3.6. Участие в программе не требует оформления отдельной Карты, скидка применяется автоматически в информационной системе клиники.

**4. Предоставление скидки.**

4.1. Стоматологическая клиника самостоятельно формирует правила предоставления скидки за оплату услуг в стоматологической клинике ООО «Академия улыбки».

4.2. Скидка по Семейному счету начинает накапливаться и применяться к Участникам Программы лояльности при лечении 2-х и более членов семьи при накоплении на Семейном счете определенной суммы за оказанные медицинские услуги клиники в соответствии с настоящим Положением.

4.3. Размер скидки напрямую зависит от суммы оплаченных услуг за определенный период времени на Семейном счете Участника Программы лояльности.

Если накопленная сумма на Семейном счете составляет от 60 000 до 119 000 тысяч рублей, при оплате услуг применяется скидка -3%.

Если сумма оплаченных на Семейном счете услуг составляет от 120 000 до 199 000 тысяч рублей, применяется скидка 5%.

Если сумма оплаченных услуг на Семейном счете составляет от 200 000 тысяч и выше – применяется скидка 7%.

4.4. Накопление суммы производится при любом способе оплаты (наличный платеж, оплата банковской картой и по QR-коду).

4.5. Сумма накапливается и при оплате за медицинские услуги в рассрочку, в том числе с использованием карт «Халва», «Совесть» и т.п.

4.6. Стоматологическая клиника ООО «Академия улыбки» в рамках Программы лояльности предоставляет скидку в размере 1000 (Одна тысяча) рублей на профессиональную гигиену за неделю до и в течение трех недель после дня рождения Пациента. При этом суммы скидки ко дню рождения и скидки на Семейном счете не суммируются.

4.7. Для постоянных Пациентов Стоматологическая клиника предоставляет скидку 10% на профессиональную гигиену, которая действует в течение 6 месяцев. При этом данная скидка не суммируется с остальными скидками, существующими в клинике в рамках Программы лояльности.

4.8. В рамках Договоров на оказание платных медицинских услуг по добровольному медицинскому страхованию, в рамках Договоров на оказание Платных медицинских услуг по направлениям от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей сумма оплаченных услуг не может быть включена в Семейный счет Участника Программы лояльности. К таким Пациентам не могут быть применены скидка ко дню рождения и скидка постоянного Пациента при оплате медицинских услуг, оказываемых Стоматологической клиникой ООО «Академия улыбки».

4.9 Скидки в рамках Программы лояльности не предоставляются на брекет-систему и элайнеры.

**5. Иные условия.**

5.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе лояльности.

При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить клинику посредством обращения по телефону (4832) 40-32-32. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением клиники об изменении персональных данных Участника или членов его семьи, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Клиника не несет ответственность за невыполнение обязательств, предусмотренных Положением, возникших по вине Участника.

5.2. Правила Программы лояльности могут быть изменены Стоматологической клиникой в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Стоматологическая клиника вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях в настоящем Положении посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом.

5.3. Стоматологическая клиника вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в программе лояльности любого Участника без предупреждения, если Участник:

- не соблюдает настоящее Положение;

- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы лояльности;

- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение клинику.

5.4. Участник вправе прекратить участие в Программе лояльности в любое время путем направления в Стоматологическую клинику письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения клиникой уведомления Участника.

5.5. Осуществив регистрацию в Программе лояльности и приняв настоящее Положение, Участник соглашается на получение от клиники Уведомлений, предусмотренных настоящим Положением, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера, обратившись по тел. (4832) 40-32-32 или лично, написав заявление у администратора.

5.6. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы лояльности в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы.

**6. Разрешение споров по Программе лояльности.**

6.1. Все споры между Стоматологической клиникой и Участником Программы лояльности в рамках участия в Программе разрешаются путем проведения переговоров.

6.2. В случае если спор, возникший между Стоматологической клиникой и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.