

Утверждаю

Директор ООО «Академия улыбки»

Н.А.Мартыненко



**Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг
в Стоматологической клинике ООО «Академия улыбки»**

Настоящий документ разработан в соответствии с Федеральным Законом от 21.11.2011г. № 323 ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006».

1. Общие понятия

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг - это период, которым ограничивается время от заключения договора возмездного оказания медицинских услуг (дополнительного соглашения к договору возмездного оказания медицинских услуг в рамках ранее заключенного договора), до момента начала ее оказания.

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг зависят от графика работы конкретного медицинского работника, характера и эксклюзивности медицинской услуги, времени для подготовки пациента к медицинской услуге, а также от организационной возможности проведения медицинского вмешательства.

Сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, компьютерной томографии) при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 14 рабочих дней со дня со дня обращения пациента в медицинскую организацию,

Сроки предоставления платных медицинских услуг, связанные с оказанием специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной), не должны превышать 30 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию. При невозможности сформировать запись в 30-дневный срок от даты обращения пациента, его данные заносятся в Лист ожидания для оптимизации текущего расписания специалиста и реализации права пациента получить медицинскую помощь.

2. Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг

Срок предоставления (оказания) услуги определяется датой и временем обращения Пациента к Исполнителю и оказание услуги Пациенту.

Сроки предоставления медицинских услуг, конкретизируются по соглашению с Пациентом исходя из общего соматического статуса Пациента, его психоэмоционального состояния, наличия у Пациента и врача свободного времени, с учетом графика работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, остроты клинической ситуации, наличия возможности и необходимого медицинского оборудования, а также из периода, необходимого для изготовления протезных и иных конструкций.

Перечень необходимого количества медицинских услуг определяется индивидуально и фиксируется в Плане лечения, подписываемом обеими сторонами.

Ориентировочные сроки оказания конкретной медицинской услуги определяется внутренними документами Исполнителя, размещенными на стенде в месте оказания медицинских услуг. Указанные сроки могут быть изменены в зависимости от состояния Пациента.

На первичном приеме лечащий врач составляет и подписывает План лечения, в котором прописывается ориентировочные даты повторного и последующих приемов. Для формирования визитов пациент обращается к администратору Клиники. Персонал и администрация стремятся предложить максимально раннее время повторного приема. Повторный прием пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом или сформированное персоналом Клиники.

При неотложных стоматологических состояниях, связанных с лечением острой зубной боли, гнойно-воспалительных заболеваниях челюстно-лицевой области, вывихов и травм зубов и других экстренных и неотложных стоматологических состояний, пациент может обратиться в Клинику в рабочее время с 9:00 до 21:00 ежедневно без предварительной записи. Срок ожидания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.